

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

«30» мая 2021 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01113 «ПСИХИАТРИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ»
НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. С.Д. АСФЕНДИЯРОВА» НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 26.05.-28.05.2021 года

г.Алматы, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	4
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	8
2.1	Представление НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (КазНМУ) и образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская»	8
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	9
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская»	9
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	10
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» КазНМУ и обзор сильных сторон по каждому стандарту	21
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» КазНМУ	37
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	37
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» КазНМУ на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	38
8.	Приложение 2. Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	39

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ:

GRA	Средневзвешенная оценка уровня учебных достижений обучающегося по выбранной специальности
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
TBL	Командно-ориентированное обучение
АИС – НАО «НМУ»	Автоматизированная информационная система КазНМУ
АС КазНМУ	Академический Совет КазНМУ
АО НИИК и ВБ	Акционерное общество научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней
АУП	Административно-управленческий персонал
БД (О)	Базовые дисциплины (обучения)
ВОП	Врач общей практики
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академического развития
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДУМР	Департамент учебно-методической работы
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последипломого образования
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
КазНИИОиР	Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии
КВИ	Коронавирусная инфекция
КПВ	Компонент по выбору
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КЭЛ	Клинико-экспериментальная лаборатория
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОО	Медицинская организация образования
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НАО «КазНМУ»	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С. Д. Асфендиярова»
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИИ ФПМ	Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины им. Б. Атчабарова

НИРР	Научно-исследовательская работа резидента
НКАОКО	Независимое казахстанское агентство по обеспечению качества в образовании
НСК	Научно-студенческий кружок
НТП	Научно-техническая программа
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр
НЦХ	Научный центр хирургии
НЦАГиП	Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии
НЦП и ДХ	Научный центр педиатрии и детской хирургии
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
ОО	Общественная Организация
ОП	Образовательная программа
ОПиКУП	Отдел планирования и контроля учебного процесса
ОСКЭ	Объективный структурированный клинический экзамен
ПА	Промежуточная аттестация
ПД (О)	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПУЗ	Программа управления неинфекционными заболеваниями
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРО	Самостоятельная работа резидентов
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УМО	Учебно-методическое объединение
УК	Университетская клиника
УС	Ученый Совет
ЦКП	Центр коллективного пользования
ЦКВ	Центр карьеры выпускников
ШПМ	Школа педагогического мастерства

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 26.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 26-28 мая 2021 г. институциональной аккредитации и аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры КазНМУ в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

МОРЕНКО МАРИНА АЛЕКСЕЕВНА,

доктор медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой детских болезней с курсами аллергологии, иммунологии, гематологии и эндокринологии
НАО «Медицинский университет Астаны»

Вице-президент Ассоциации аллергологов и клинических иммунологов РК, Член Союза педиатров России



Зарубежный эксперт (онлайн)

НАСЫРОВ РУСЛАН АБДУЛЛАЕВИЧ,

доктор медицинских наук профессор,
проректор по научной работе,
заведующий кафедрой патологической
анатомии с курсом судебной медицины

Санкт-Петербургского государственного педиатрического медицинского университета Министерства здравоохранения Российской Федерации, Член Нью-Йоркской академии наук



Зарубежный эксперт

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

доктор медицинских наук, заместитель директора Российской медицинской академии непрерывного развития (г.Москва), доцент кафедры лучевой диагностики, начальник управления дополнительного профессионального образования Казанской государственной медицинской академии, аккредитованный эксперт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).



Национальный академический эксперт

ДЖАНДАЕВ СЕРИК ЖАКЕНОВИЧ,

доктор медицинских наук,
профессор кафедры «Оториноларингологии»
НАО «Медицинский университет Астана»,

Академик «Международной академии хирургии головы и шеи»



Национальный академический эксперт

ЛИГАЙ ЗОЯ НИКОЛАЕВНА,

доктор медицинских наук,
заведующая кафедрой общей врачебной практики с курсом СНМП
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Национальный академический эксперт
МАДЬЯРОВ ВАЛЕНТИН МАНАРБЕКОВИЧ,
доктор медицинских наук, заведующий кафедрой хирургии с курсом анестезиологии и реанимации НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Национальный академический эксперт
ЖАНАЛИНА БАХЫТ СЕКЕРБЕКОВНА,
доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»,
Отличник здравоохранения Республики Казахстан



Национальный академический эксперт
ЖУМАЛИНА АКМАРАЛ КАНАШЕВНА,
доктор медицинских наук, профессор, руководитель кафедры детских болезней с неонатологией НАО «Западно-Казахстанский Государственный медицинский университет им. Марата Оспанова»



Национальный академический эксперт
КУДАБАЕВА ХАТИМЯ ИЛЬЯСОВНА,
кандидат медицинских наук, профессор
кафедры внутренних болезней №1
НАО «Западно-Казахстанский
медицинский университет им. Марата Оспанова»



Национальный академический эксперт
АБДУЛЛИНА ВЕНЕРА РАВИЛЕВНА,
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры офтальмологии
НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Национальный академический эксперт
ИГИМБАЕВА ГАУХАР ТЛЕУБЕККЫЗЫ,
кандидат медицинских наук, профессор, Республиканский координатор непрерывного профессионального развития кадров здравоохранения по вопросам снижения смертности от БСК МЗ РК, консультант-кардиолог высшей категории клиники «Orhun Medical» (Turkey-Kazakhstan)



Национальный академический эксперт
КАБИЛДИНА НАЙЛЯ АМИРБЕКОВНА.
кандидат медицинских наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики, врач онкохирург КГП ООД НАО «Медицинский университет Караганды»



Национальный академический эксперт
КУСАИНОВА ФАРИДАТ АЗЫМОВНА,
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры акушерства и гинекологии
ТОО «Институт репродуктивной медицины», г.Алматы



Национальный академический эксперт
БАЧЕВА ИРИНА ВИКТОРОВНА,
PhD по специальности «Медицина»,
ассоциированный профессор кафедры «Внутренних болезней» Руководитель образовательной программы резидентуры по специальности «Нефрология, в том числе взрослая» НАО Медицинский университет Караганды



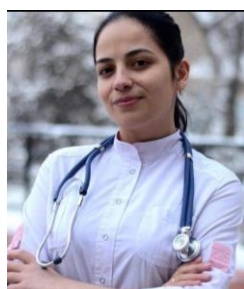
Национальный академический эксперт
МАУКАЕВА САУЛЕ БОРАНБАЕВНА,
кандидат медицинских наук, врач высшей категории, заведующая кафедрой инфекционных болезней и иммунологии НАО «Медицинский университет Семей»



Национальный академический эксперт
ОСПАНОВА НАРГУЛЬ НАРИМАНОВНА,
кандидат медицинских наук,
доцент кафедры психиатрии
НАО «Медицинский университет Семей»



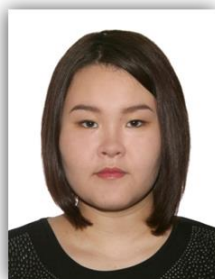
Эксперт – представитель работодателей
СЕРГЕЕВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА,
магистр в сфере Общественного Здравоохранения,
кардиолог высшей категории,
заведующая отделением Городского Кардиологического Центра г. Алматы.



Эксперт – представитель резидентов
АББАСОВА ДИАНА,
резидент первого года обучения по специальности
«Лучевая диагностика»
НАО «Казахстанско-Российский медицинский университет»



Эксперт – представитель резидентов (онлайн)
ИЛЬЯСОВ ЕЛЬДАР РАШИТОВИЧ,
резидент первого года обучения по специальности «Онкология» Павлодарского
филиала НАО «Медицинский Университет Семей».



Наблюдатель от ЕЦА
САРСЕНБАЕВА ДАРИЯБАНУ БУЛАТОВНА,
ВА, руководитель международного отдела
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и
здравоохранения»
тел.: +77771471726,
e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» КазНМУ на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности КазНМУ в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова» (КазНМУ) и образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» С 2018 г.у КазНМУ реорганизован в некоммерческое акционерное общество (НАО) в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан (от 5.04.2018 г. № 166) и получил статус исследовательского университета (постановление МЗ РК от 12.11.2018). КазНМУ проводит обучение студентов на базе 106 организаций здравоохранения, в том числе в аффилированных с университетом 5 научных центров. Также имеется 4 клиники университета: клиника «Аксай», клиника внутренних болезней КазНМУ, профессорская клиника КазНМУ, стоматологическая клиника.

В университете успешно реализуется дуальное обучение с вовлечением в процесс разработки и реализации образовательных программ работодателей и выездным обучением интернов и резидентов в регионах РК, филиалах КазНМУ в г.Талдыкорган, г.Тараз и г.Кызылорда и другим регионам Казахстана.

Первый прием в резидентуру проведен в 2008 году. Первый выпуск резидентов осуществлен в 2010 году.

В настоящее время в соответствии с государственной лицензией № KZ74LAA00017008 от 19.09.2019 г. осуществляется обучение на казахском, русском и английском языках на додипломном и послевузовском уровнях обучения по **44 специальностям резидентуры**.

В КазНМУ с 2016 по 2020 годы послевузовское образование получили - 5422 человек, из них **резидентов - 719 человек**.

Трудоустройство выпускников резидентуры за последние 5 лет составляет 100%.

Коллектив Университета составляет 2099 человека. Из них профессорско-преподавательский состав – 1283, в т.ч. академики – 9, доктора наук – 151, кандидаты наук - 401, доктора PhD – 20. Профессорско- педагогический состав КазНМУ имеет высокий научно-педагогический потенциал. Обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель РК» являются 17 преподавателей университета.

В международном институциональном рейтинге ARES среди казахстанских вузов в 2020 году КазНМУ занял четвертое место в общем рейтинге университетов, и лидирующую позицию среди медицинских вузов республики.

По итогам рейтинговой оценки медицинских вузов, НИИ, НЦ Республики Казахстан, проведенных Республиканским центром развития здравоохранения, по показателям научной и инновационной деятельности за 2019 год и оценки динамики рейтинговых показателей за последние три года КазНМУ занял 1-е место. В ноябре 2019 года КазНМУ стал обладателем независимой награды «Лидер по публикационной активности в Web of Science Core Collection за последние 5 лет среди медицинских университетов Республики Казахстан» по данным международной информационно-аналитической платформы Web of Science.

Согласно социального онлайн опроса по информации Президента Альянса студентов Казахстана Ильяса Тустикбаева НАО «КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова» вошел в ТОП 10 лучших вузов Казахстана»

По результатам Национального рейтинга лучших вузов Казахстана -2019, проводимого Независимым агентством по обеспечению качества в образовании (НКАОКО), КазНМУ занял

1-ое место в институциональной рейтинге в категории медицинских вузов. В институциональном рейтинге НААР 2019 г. по уровню востребованности КазНМУ занял 2-е место.

В опубликованном рейтинге Webometrics Ranking of World Universities, который оценивает более 30 тысяч учебных заведений по всему миру КазНМУ вошел в четверку лучших сайтов страны и в 11 лучших сайтов мира.

На настоящее время 40 образовательных программ по 4 уровням обучения аккредитованы НААР. С 2018 г КазНМУ обладает сертификатом об институциональной аккредитации на 5 лет.

КазНМУ – один из учредителей Лиги «Академической требовательности», целью которой является повышение качества образования путем реализации и продвижения принципов академической честности.

КазНМУ является членом следующих международных ассоциаций: **АМЕЕ, Ассоциация Сибирский Открытый Университет, UNAИ.**

За период осуществления КазНМУ заключено 124 договора о сотрудничестве с университетами, медицинскими и научными организациями 34 стран ближнего и дальнего зарубежья.

За период с 2015-2016 учебного года по 2019-2020 учебный год были приглашены 107 визитинг-профессоров. Внешняя исходящая и входящая академическая мобильность за отчетный период составила 59 сотрудников университета и **172 резидентов.**

КазНМУ посетили визитинг-профессора из Турции, России, Литвы, Варшавы, Грузии, Украины, Белоруссии. Академическая мобильность профессором и преподавателей –16. Исходящая внешняя академическая мобильность **резидентов – 22.**

В рамках программы Эрасмус+ в 2015 году подписаны договоры с вузами Европы – Финляндия, Литва, Испания, Эстония. В 2020 году, КазНМУ выиграл 4 гранта на проекты: AccelEd, HARMONE, LMQS, FOR21, направленные на продвижение модернизации и устойчивого развития системы образования и обучения.

Основным учебным, научным и клиническим структурным подразделением КазНМУ, которое координирует обучение в резидентуре является **деканат интернатуры и резидентуры**, переименованный с 3 августа 2020 года в факультет постдипломного образования.

Общее количество обучающихся в резидентуре в 2019-2020 годах составляет 146 резидентов, в том числе по специальности по «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» 52 человека. В 2019 и в 2020 годах был осуществлен выпуск 158 и 146 резидентов соответственно, по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» - 6 и 5 соответственно.

Общее количество преподавателей, задействованных в образовательном процессе резидентуры по вышеуказанной специальности, составляет 7 человек, из них д.м.н.- 2, к.м.н. – 4, без степени (наличие врачебной категории) - 1(высшая категория).

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности «Психиатрия» КазНМУ проведена в 2016 г. Аккредитационным органом НААР.

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» Подготовка к специализированной аккредитации КазНМУ проведена на основании приказа от 26.02.2021 года № 91 «Об утверждении состава рабочей группы по подготовке к самооценке образовательных программ резидентуры КазНМУ»

Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 125 страницах основного текста, а также приложений на 126-134 страницах, 51 приложения в PDF форме, электронных версий документов по ссылке в гугл диск - 32 .

Отчет характеризуется ответами на критерии по каждому из 9-ти стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательных программ ЕЦА, а также внутренним единством информации.

К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Нургожина Т.С., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Рабочей группой по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, динамика развития с даты предыдущей аккредитации в 2016 г. собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен анализ, актуализация методических и учебных материалов, соответствующих документов по резидентуре (положения, правила), их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА.

Во всех стандартах приведена реальная практика КазНМУ по подготовке резидентов по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская», при этом начало обучения с 2010 года, в 2019-2020 гг и 2020-2021 гг. обучается 51 и 15, соответственно.

В отчете по самооценке содержатся аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, оценка резидентов, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (мед.организации, базы практики. вузы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д. Дополнительно были запрошены сведения о Типовых договорах с клиническими базами, сведения по МОО, занимающейся подготовкой специалистов 7R01113 «Психиатрия, в том числе детская» (краткая история кафедры, опыт подготовки специалистов в резидентуре), подтверждающие документы (отзывы работодателей на образовательную программу, обратная связь по выпускникам резидентуры), результаты опроса резидентов по вопросам удовлетворенности учебным процессом, документы о научной работе резидентов (участие в конференциях, публикации), информация о трудоустройстве выпускников резидентуры по специальности «Психиатрия» за последние 5 лет, информация по клиническим наставникам (стаж, категория). Запрашиваемые сведения, относящиеся к стандартам аккредитации, были представлены.

Заключение по каждому из 9-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры КазНМУ содержит объективную, подробную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 11.05.2021 г.

генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором проф. Нургожиным Т.С.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами и преподавателями, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов с выездом на клинические базы в контексте выполнения стандартов аккредитации, посещение практических (семинарских) занятий резидентов, в том числе онлайн в условиях пандемии, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в КазНМУ, так и во время посещения.

Со стороны коллектива вуза обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Ф.И.О.	Должность
1.	Байльдинова Клара Женисовна	Проректор по академической деятельности
2.	Баймаханов Абылай Ниятович	Декан факультета постдипломного образования
3.	Тусупбекова Сандугаш Кайратовна	Руководитель Департамента по академической работе
4.	Кульжаханова Самал Санатовна	Руководитель Центра карьеры выпускников
5.	Нагасбекова Баян Сериikkanовна	Руководитель Управления развития человеческих ресурсов
6.	Сапакова Мадина Мухтаровна	Руководитель Управления по кадровой работе
7.	Тулепбаева Гульжан Советовна	Руководитель департамента по клинической работе
8.	Нурмаханова Жанат Махмутовна, Енсененова Зоя Жарбулатовна	Председатели комитетов образовательных программ (резидентура)
9.	Сыздыкова Айгуль Темирбулатовна	Заместитель финансового директора
10.	Модовов Нурбол Алимбаевич	Руководитель библиотеки
11.	Салиев Тимур Муйдинович Балмуханова Айгуль Владимировна	Руководитель и заместитель НИИФМ имени Б.А. Атчабарова
12.	Работодатели - представители практического здравоохранения	10
13.	Преподаватели программ резидентуры	43
14.	Резиденты	55
15.	Выпускники программ резидентуры	10

Последовательность осуществления визита в течение 26-28.05.2021 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Проректору по академической деятельности Байльдиновой К.Ж. представлена ВЭК и дана информация о целях визита. Данное собеседование позволило определить получить доказательства о том, что миссия программы резидентуры и миссия университета полностью соответствуют друг другу. Проректором озвучена стратегия развития послевузовского образования, включая программы резидентуры, что свидетельствует о четком видении вуза и

заинтересованности в совершенствовании программ резидентуры с учётом потребностей практического здравоохранения.

Встреча с деканом факультета постдипломного образования Баймахановым А.Н. и директором Департамента по академической работе Тусупбековой С.К. позволила экспертам выяснить каким образом функционирует Политика внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании в контексте ESG. Для поиска доказательств выполнения стандарта 4, экспертами заданы вопросы по текущему статусу резидента согласно Кодексу о здоровье РК. Также проанализированы следующие задачи деканата - формирование госзаказа по специальностям, прием резидентов, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ резидентуры. Установлено, что деканат тесно сотрудничает с кафедрами, обучающими резидентов. Ресурсы программы резидентуры обеспечены сотрудничеством с такими зарубежными партнерами, как университетом Олбани штата Нью-Йорк. Из беседы с деканом определено, что резиденты работают в клиниках в условиях безопасности.

При собеседовании с руководителем Центра карьеры выпускников Кульжахановым С.С. экспертами оценены подходы к осуществлению мониторинга трудоустройства резидентов. В целом, показатель трудоустройства очень высокий и составляет 100%, в тоже время необходимо проводить мониторинг в течение нескольких лет. Экспертами изучены результаты анкетирования выпускников и работодателей об уровне удовлетворенности работодателей и др. заинтересованных сторон качеством подготовки резидентов. Уровень удовлетворенности выпускниками резидентуры является достаточно высоким. Были опрошены 146 работодателей (уровень отклика 55,4%) из 6 областей и г Алматы. 77% и 71% опрошенных были удовлетворены уровнем владения профессиональными знаниями и навыками соответственно.

Собеседование с **руководителем управления развития человеческих ресурсов** Нагасбековой Б.С. и **руководителем управления по кадровой работе** Сапаковой М.М. включало получение информации по обеспечению кадрами кафедры резидентуры, соблюдению квалификационных требований в отношении ППС. Проанализирована политика набора наставников, система мотивации ППС и наставников, применяемая в вузе и её результаты.

Руководитель департамента по клинической работе Тулепбаева Г. С. доложила экспертам об обеспеченность ресурсами для клинической практики и работы резидентов, о сотрудничестве с клиническими базами. Гульжан Советовна дала характеристику наставничеству в резидентуре, представительству резидентов в консультативно-совещательных органах (КСО) вуза. Приказом ректора № 231 от 16.09.2019 г. в университете разработано Положение о наставничестве. Наставниками являются сотрудники кафедры и врачи практического здравоохранения клинических баз. В качестве наставников в первый год обучения резидентов были привлечены 18 сотрудников базовых учреждений: ГКП на ПХВ «ЦПЗ» и РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья»

Собеседование с **председателями комитетов образовательных программ** Нурмахановой Ж.М. и Енсегеновой З.Ж. В функции КОП входят анализ методик обучения, экспертиза качества образовательных программ, утверждение силлабусов, мониторинг соответствия методов обучения применительно к дисциплинам или темам ОП, распределение дисциплин по часам, семестрам, политика и методы оценки резидентов, оценочные листы по всем видам оценки, рецензия контрольно-измерительных средств, форма проведения экзаменов. К работе в КОП привлекаются независимые эксперты, группа тестологов, которые мониторируют качество проводимых занятий, качество написания тестов. Экспертами была проанализирована работа КОП в резидентуре, оценены функции данного органа.

Состоялись интервью с резидентами, при этом ВЭК была разделена на 5 подгрупп для более подробного выяснения вопросов, имеющих отношение к обучению, ресурсам и методам обучения. Всего на интервью присутствовало 55 резидентов, из них по программе «7R01113

– «Психиатрия, в том числе детская» 3 резидента, которые подробно ответили на задаваемые вопросы.

Интервью с 3 резидентами, обучающимися на аккредитуемой образовательной программе проходило в онлайн формате, были получены ответы на такие вопросы, как проходит обучение, достаточно ли образовательных ресурсов, количество курируемых пациентов на клинической базе. Резиденты курируют от 3 до 5 пациентов в клинике, дежурят совместно с наставниками, работают в информационных системах, заполняют медицинскую документацию, занимаются научной работой. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в КазНМУ, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентов, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у КазНМУ хорошие образовательные ресурсы, имидж и международные связи, резиденты отметили возможность курации пациентов с различной психической патологией, в том числе и детско-подросткового возраста как в стационаре так и в поликлинических условиях.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали компетентность при ответах на вопросы зарубежных экспертов **проф. Насырова Р.А.** (Санкт-Петербург) и д.м.н., доцента Рыжкина С.А.(Москва/Казань).

Собеседование с руководителем библиотеки Модовым Н. А. позволило оценить обеспеченность программы резидентуры учебной, методической и научной литературой, включая электронные формы. Так, по аккредитуемой программе имеется литературы по психиатрии - 5150, по наркологии – 418, из них 1021 учебников, 6 монографий, авторами которых являются сотрудники кафедры психиатрии и наркологии, имеется доступ к международным базам данным: Web of Science - webofknowledge.com, Elsevier – Sciencedirect.com, Scopus - scopus.com, Cochrane Library, DynaMedPlus, MEDLINE Complete, eBook Clinical Collection, РМЭБ – rmeb.kz, База данных «Эпиграф». , что обеспечивает возможность участия резидентов и преподавателей в НИР и других мероприятиях.

Собеседование с руководителем НИИФМ имени Б.А. Атчабарова Салиевым Тимуром Муйдиновичем и заместителем Балмухановой Айгуль Владимировной позволило экспертам узнать о научных направлениях университета, системе мотивации и участия в НИР преподавателей кафедр резидентуры и резидентов, об организации выполнения НИР резидентами на базах практики, возможности публикации результатов НИР резидентов и преподавателей в журналах, включая университетский Вестник КазНМУ.

Одним из важных инструментов аккредитационной экспертизы является проведение **интервью с работодателями - представителями практического здравоохранения**, которые не аффилированы с КазНМУ. Всего опрошено 15 человек, включая руководителей медицинских учреждений области и города Алматы. В процессе интервью удалось установить высокую потребность в выпускниках резидентуры, директора и главные врачи учреждений высказали пожелание о прохождении резидентуры на рабочих местах, дали высокую оценку подготовленности выпускников, удовлетворенность их знаниями.

Интервью с **работодателями** по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры КазНМУ проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов КазНМУ, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, 100%

трудоустройстве выпускников резидентуры и др. Также были озвучены востребованность кадров данной специальности, возможность частичного прохождения резидентуры на рабочих местах в регионах.

Таким образом, в течение первого дня визита экспертом проведена валидация данных отчета по самооценке образовательной программы по стандартам 1,4,7,8 и частично 6.

Второй день визита – 27 мая 2021 г.

С целью оценки ресурсов, обеспечивающих эффективную реализацию образовательной программы экспертом посещены следующие клинические базы: РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья», ул. Амангельды, д. 88; Городской наркологический центр медико-социальной коррекции, ул. Макатаева, д. 10.

Обзор ресурсов показал, что клинические базы университета для реализации аккредитуемой образовательной программы, доступны для обзора на момент внешнего визита, соответствует целям и задачам, так как имеет достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Оснащенность клинических баз способствует качественной организации учебного процесса и оказанию специализированной и высокоспециализированной стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи населению области. Учебные помещения оснащены персональными компьютерами, мультимедийными установками, оргтехникой. На протяжении ряда лет в клинике ведется поэтапная работа, направленная на решение задач обеспечения безопасности пациентов, резидентов, медицинских сотрудников учреждения.

Клинические базы располагают достаточным коечным фондом, имеются мужские, женские отделения и детско-подростковое отделение, где резиденты имеют возможность курировать пациентов с различными психическими расстройствами, а кафедра психиатрии и наркологии – достаточным количеством учебных аудиторий для проведения практических занятий самостоятельной работы резидентов.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Экспертами изучена документация по образовательной программе_«7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1FjbOSq-JcHvquVn42DkTdJ5p-VCFLmbb?usp=sharing/>, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях и наставников резидентов кафедры психиатрии и наркологии и по запросу членов ВЭК. Были представлены подтверждающие документы (отзывы работодателей на образовательную программу, обратная связь по выпускникам резидентуры), результаты опроса резидентов по вопросам удовлетворенности учебным процессом, документы о научной работе резидентов (участие в конференциях, публикации), информация о трудоустройстве выпускников резидентуры по специальности «Психиатрия» за последние 5 лет, информация по клиническим наставникам (стаж, категория). Вся информация была изучена и проанализирована на соответствие рецензированной образовательной программе.

Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов чек-листы, результаты анкетирования резидентов). Портфолио резидента, обучающегося по специальности «Психиатрия, в том числе детская» состоит из Индивидуального учебного плана резидента, Графика дежурств – в месяц 4 раза, каждую субботу, Оценочного листа дежурства – Клинический наставник оценивает резидента по клиническим, практическим знаниям, своевременная явка резидента на дежурство, Оценочного листа анализа клинического случая – Резиденту выдается клинический случай по которому проводит сбор объективного, субъективного анамнеза, далее формулирует психический статус, предполагаемый нозологический диагноз и выбор дальнейшей тактики лечения с клиническим

наставником, Оценочного листа выполнения практического навыка – Резидента оценивают по коммуникативным навыкам, соблюдение схемы обследования и порядок выявления психопатологических симптомов, правильному описанию внешнего вида, поведения и эмоционального проявления пациента, обоснование симптомов и синдромов заболевания,

Оценочного листа заполнения медицинской документации – Резидента оценивают по качеству заполнения медицинской документации (*история болезни, медицинская карта, записи дневника*), Оценочного листа рубежного контроля – Резидента оценивают по усвоенному материалу 1 раз в 3 недели, Сертификатов – Наличие сертификатов за участие в конференциях, научных проектах и тд.

В программу визита эксперта входило посещение **симуляционного центра** КазНМУ, расположенного по ул.Шевченко и оснащенного 500 ед. современного оборудования. Площадь центра более 2,7 тыс. кв. метров. В беседе с руководителем симуляционного центра д.м.н. Талкимбаевой Найлей Ануаровной выяснено, что занятия резидентов проводятся согласно графику и темы интегрированы в рабочие учебные программы.

Состоялось посещение Школы педиатрии и собеседование с деканом Школы педиатрии – Сыдыковой Сауле Ильясовной.

Обзор ресурсов Школы стоматологии в контексте программ резидентуры. И.о. декана Школы стоматологии – Дильбарханов Басымбек Пердебекович.

Обзор ресурсов тестового центра. Система прокторинга.

Руководитель Центра тестирования – Шонбасова Марал Бейбитжановна. При посещении Центра тестирования члены ВЭК были ознакомлены с его работой. Количество компьютеров достаточное для приема тестового экзамена – 190. Функционирует система прокторинга, обеспечивающая условия проведения экзамена и контроля за ним в удаленном режиме. Данная технология позволяет не только идентифицировать личность, а также фиксировать нарушения, выявляемые в ходе экзамена с помощью веб-камеры. Эксперты были ознакомлены с условиями апелляции.

Посещение офис регистратора.

Руководитель офис-регистратора – Набиева Гульназ Социаловна
Виртуальный офис-регистратора (демонстрация для экспертов). Руководитель Офис Регистратора представила работу службы, занимающейся регистрацией всей истории учебных достижений обучающегося, мониторингом и организацией работы по регистрации и выбору дисциплин, обработка текущей, рубежной и итоговой успеваемости, выдачей транскриптов. Ответила на вопросы, интересующие экспертов.

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программ и учебно-методической документации является **Деканат последиplomного образования**, а преподаватели в большей степени вовлечены в практическую подготовку резидентов и наставничество. С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получены сведения о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами выяснили, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов (резиденты-психиатры участвовали в I Центральноазиатском конгрессе урологом SACU, работе IX Научной-практической конференции с международным участием «Кайшибаевские чтения», в качестве члена исслед.группы научно-технического проекта «Разработка прототипа программного решения на основе Искусственного Интеллекта для автоматического выявления потенциальных фактов физ.буллинга в образовательных учреждениях»), стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской **документацией**.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено **интервью с 55 выпускниками резидентуры** на платформе zoom. В процессе собеседования задавались вопросы по удовлетворенности дисциплинами специальности, по выполняемым научным работам. Резиденты-психиатры

Бауыржанқызы Жұлдыз, Арысбаева Альбина, Исмагулова Замира активно отвечали на вопросы. Например, Арысбаева Альбина рассказала о том, что имеет возможность в свободное от учебы время выполнять функции оператора при РНПЦППН, заниматься научной работой, совместно с другими резидентами написали статью на тему: «Психическое здоровье медиков, работающих в период пандемии COVID - 19», которая была принята к публикации в журнал «Вопросы ментальной медицины и экологии». Резиденты отметили, что выбранная профессия им нравится, часть из них собирается продолжить обучение в докторантуре.

С целью оценки соответствия стандарта 6, экспертам продемонстрирована дистанционная образовательная платформа и показано каким образом она используется при обучении резидентов. Например, АИС-КазНМУ, цифровые сервисы. Использование электронной системы Сириус способствует цифровизации, прозрачности методов оценки резидентов. Результаты достижения резидентов выставляются в электронные журналы системы АИС «Сириус». Научная библиотека также начала работу в программе «Сириус» в Модуле «Библиотека». Проведена работа по конвертации каталога из программы КАБИС в Сириус. Вводится новая литература в программу, ведется обслуживание читателей посредством Сириуса. Также введена услуга «УДК-онлайн», т.е. читатель имеет возможность через свой личный кабинет отправить статью, не посещая библиотеку. Работа по внедрению программы Сириус по усовершенствованию функционалов продолжается. Внедрено автоматизированное обслуживание «возврат-выдача» документов на всех пунктах выдачи на основе программы Сириус. Учебной литературе всех Школ присвоены штрих-коды.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки, и эксперты пришли к заключению, что в течение второго дня визита удалось найти доказательства выполнения стандартов 2,3,6,7.

Третий день визита – 28 мая 2021 г.

Состоялась онлайн встреча с руководителем управления молодежной политики Аскарным Елнуром и заданы вопросы об участии резидентов аккредитуемой программы в волонтерском движении, оказании помощи пациентам с COVID-19, имиджевой работе. В процессе собеседования было выявлено, что в управлении молодежной политики, совещательных органах представительство резидентов незначительно или отсутствует.

Далее проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Экспертом индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА».

Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломного сектора образования в целом и кафедры, реализующей образовательную Впишите период = 5 лепрограмму. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК проф. Моренко М.А. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям по улучшению образовательной программы резидентуры «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА – аккредитовать данную программу на период 5лет. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА 26.05.2021 г. было проведено онлайн анкетирование резидентов НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ) в рамках аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры. на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Анкетирование включало 24 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении респондентов к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Итоги опроса резидентов:

Общее количество ответивших резидентов – 200. Из них 46,5% являются резидентами 1-го года обучения, 33% – резиденты 2-го года обучения, 15,5% – 3-го года обучения и 5% – выпускники программы резидентуры КазНМУ.

По результатам анкетирования 83% ответивших полностью согласны, что будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, частично согласны – 15,5%, а полностью не согласны с этим утверждением 1,5% (3 человек). Полностью согласны с утверждением, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах резидентов, связанных с обучением, 83,5% резидентов, 14% – частично согласны, 1% полностью не согласен (2 чел.), 1,5% сомневаются с ответом (3 чел.).

Согласно результатам опроса, 86,5% респондентов считают, что руководители программ и преподаватели постоянно вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 4% ответили, что нет, не вовлекают, при этом 3,5% не знают об этом, 3% сомневаются с ответом, а 3% выразили мнение, что их иногда вовлекают в эту работу.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 78% резидентов, частично – 14,5%, полностью не удовлетворены – 3,5%, частично не удовлетворены – 3%.

81,5% резидентов ответили, что у них лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности, частично согласны – 7%, 6,5% – частично не согласны, при этом 2,5% сомневаются с ответом и столько же респондентов полностью не согласны с этим утверждением.

Полностью обеспечены необходимой учебной литературой 82,5% резидентов, 13% ответили, что частично, при этом 2,5% считают, что их не обеспечили необходимой литературой. 86% респондентов полностью согласны, что преподаватели обеспечили их методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, 10,5% – согласны частично, 2% – полностью не согласны, 1,5% сомневаются с ответом.

71,5% резидентов подтвердили, что в данное время занимаются научной работой под руководством своего преподавателя или наставника, 13,5% приступили к планированию выполнения НИР, 11% пока не определились с темой НИР, 2,5% не имеют желания заниматься НИР, 1,5% сомневаются с ответом.

73,5% резидентов полностью и 20,5% частично удовлетворены библиотечным фондом КазНМУ, при этом 2,5% не дали ответа, 2% частично не удовлетворены, 1,5% полностью не удовлетворены. Согласно результатам анкетирования, 83,5% ответивших полностью удовлетворены организацией преподавания, 14,5% – частично, 1,5% – не удовлетворены.

87% резидентов считают, что имеется достаточное время для практического обучения, 8% – частично согласны с этим утверждением, 2% – полностью не согласны, 1,5% – согласны частично и столько же человек сомневаются с ответом. Расписание учебных занятий полностью устраивает 85% опрошенных, 14% – частично. Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков 91,5% резидентов, а 7,5% – частично.

Из всех респондентов 84% ответили, что преподаватели регулярно применяют на занятиях активные и интерактивные методы обучения, 12% выразили мнение, что такие методы обучения применяются только иногда, а 1,5% считают, что редко, а оставшиеся 2,5% ответили, что сомневаются или не знают, что это такое.

Согласно результатам опроса, 88% ответили, что после завершения занятий преподаватель постоянно проводит с ними обратную связь, 8,5% считают, что иногда, 1,5% ответили, что редко, а оставшиеся 1,5% никогда не сталкивались с этим.

На вопрос о количестве семинаров, которые проводятся в течение месяца в рамках ОП резидентуры, 71,5% ответили, что семинары проводятся один раз в неделю, 18,5% дали ответ, что два-три раза в неделю, 5,5% – проводятся ежедневно, 2,5% считают, что очень редко.

94% резидентов уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по специальности, 3% не уверены в этом, а 2% пока не могут ответить на этот вопрос. Из всех опрошенных 76,5% отлично оценивают организацию клинического обучения, 17,5% сложили хорошее впечатление, 3% пока не могут оценить, а 2% не удовлетворены.

Полностью согласны, что преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является для них примером как врач-профессионал, человек, 91% резидентов, 7,5% ответили, что не все преподаватели данной организации образования являются примером, при этом 1% – полностью не согласны.

89% респондентов полностью удовлетворены количеством пациентов для курации или ассистирования на операциях, 8% – частично, 1,5% – полностью не удовлетворены.

Большинство (86%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, 6% сомневаются с ответом, 5,5% не знают, что это такое.

50% резидентов считают, что собеседование с руководством вуза является наиболее важным инструментом внешней экспертной оценки, 46,5% выбрали вариант «собеседование с преподавателями», 39,5% считают таковым интервью с резидентами, 38% ответили, что интервью с наставниками резидентов, 29% – интервью с выпускниками вуза, 28,5% – обзор ресурсной базы для обучения резидентов, 25,5% – посещение практических занятий и семинаров.

Выводы: своими ответами резиденты в целом выразили удовлетворение организацией образования в целом, а также условиями обучения, доступом к оборудованию, временем для практического обучения, количеством пациентов для курации, организацией преподавания.

Итоги опроса преподавателей программ резидентуры:

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 26 мая проведено онлайн анкетирование, включавшее 23 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество преподавателей по списку – 64, в том числе со стажем до 5 лет – 7.81%, до 10 лет – 20.31%, свыше 10 лет – 71.88%.

Из всех ответивших преподают по образовательной программе терапевтического профиля – 48.44%, хирургического профиля – 29.69%, педиатрическое направление (вкл. дет.инфекции и неонатологию) – 4.69%, диагностическое направление (функц.диагностика, лучевая диагностика) – 4.69%, онкология, радиология, лучевая терапия – 6.25%, стоматологического профиля – 6.25%.

Из всех респондентов 84.38% являются штатными преподавателями, 6.25% – преподаватели по совместительству, 6.25% – не занимаются обучением резидентов, 1.56% – наставники, 1.56% – не имеют отношения к программам резидентуры.

Полностью удовлетворены организацией образовательного процесса 84.38%, частично – 15.63%. Согласно опросу, 84.38% преподавателей полностью согласны, что в КазНМУ соблюдается этика и субординация, оставшиеся 15.63% считают, что частично. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 75% респондентов, частично – 23.44%, а 1.56% (1 чел.) полностью не устраивает. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям: полностью согласны – 75%, частично – 25%.

70.31% респондентов полностью согласны, что в данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, 28.13% – согласны частично, а оставшийся 1.56% (1 чел.) – полностью не согласен.

Согласно результатам опроса, 46.88% респондентов полностью устраивает заработная плата, 17.19% – Больше НЕТ, чем ДА, 15.63% – больше ДА, чем НЕТ, 12.5% не дали ответа, 7.81% – полностью не устраивает.

70.31% подтвердили, что лично участвуют в разработке методических материалов для программы резидентуры, 17.19% участвуют частично, 6.25% ответили, что им предоставляют готовые методические разработки, 4.69% сомневаются с ответом.

64.06% респондентов обучались на курсах повышения профессиональной квалификации от 1 до 5-ти лет назад, 35.94% – в течение данного года.

Больше половины ответивших (51.56%) проводят с резидентами семинары один раз в неделю, 15.63% – 2-3 раза в неделю, 12.5% – ежедневно, 7.81% – 1-2 раза в месяц.

Согласно результатам опроса, 84.38% преподавателей полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы по специальности в данной организации образования, а 10.94% – согласны частично, 3.13% – частично не согласны.

76.56% респондентов полностью согласны, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам, 20.31% – согласны частично.

Полностью удовлетворены работой отдела последипломного образования 75% ответивших, 20.31% – частично, оставшиеся – не удовлетворены или сомневаются с ответом. Касательно участия в конференциях (международных, республиканских), 29.69% не обращались к руководству по этому поводу, 26.56% не дали ответа, 18.75% ответили, что организация поддерживала их участие оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса, 7.81% дали ответ, что им не оплачиваются никакие расходы, 7.81% находили спонсоров, 6.25% поддерживаются только оплатой проезда.

Большинство опрошенных (93.75%) полностью согласны с тем, что резиденты имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования практических навыков, 6.25% – согласны частично. Преподаватели ответили, что во время проведения занятий, у них имеются силлабус и УМКД (87.5%), контрольно-измерительные средства (78.13%), кейсы (65.63%), учебный журнал (54.69%), монографии (35.94%), журнал регистрации отработок (20.31%).

Уровень предшествующей подготовки резидентов при поступлении на программы обучения полностью удовлетворяет 40.63% ответивших, частично – 51.56%, в тоже время с этим полностью не согласен 1.56%, не дали ответа 6.25%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 57.81%, не знают об этом – 29.69%, сомневаются с ответом – 7.81%, уже воспользовались этим – 3.13%. Из всех ответивших 67.19% отмечают, что руководство организации систематически прислушивается к мнению преподавателей в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе, 26.56% считают, что иногда, 4.69% не дали ответ.

В процессе обучения резидентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (78.13%), составление и решение кейсов (64.06%), работа в малых группах (64.06%), проблемно-ориентированное обучение (60.94%), интерактивное обучение (60.94%), устный опрос обучающихся (54.69%), устный разбор темы (50%), решение тестов (43.75%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (42.19%).

70.31% опрошенных полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности данной организации, 15.63% частично согласны с этим, 12.5% затруднились с ответом. Из всех респондентов 67.19% считают, что аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования, 28.13% так и не поняли, что такое аккредитация, 23.44% выразили мнение, что да, является, но в сочетании с другими механизмами (аттестация, аудиты, независимая оценка знаний обучающихся).

Выводы: анкетирование показало, что большинство опрошенных преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, соблюдением этики и субординации, организацией труда и рабочего места, возможностью для карьерного роста, возможностью заниматься научной работой и публиковать результаты НИР

Результаты анкетирования представлены в приложении и в целом демонстрируют удовлетворенность образовательным процессом, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная экспертом при изучении отчета по самооценке, во время подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения КазНМУ с 26 по 28 мая 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной университетом информации и подтверждающих 51 приложения в PDF формате, электронных версий по ссылке в гугл диск - 32 документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы ННЦХ описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем изучения приложений к отчету, предоставленных отделом последипломного образования и доступа к гугл диску <https://drive.google.com/drive/folders/1FjbOSq-JcHvquVn42DkTdJ5p-VCFLmbb?usp=sharing>, экспертами просмотрено 32 документа, а так же во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, стратегический план до _2023_ года, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, чек-листы, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература, были проведены собеседования с работодателями и наставниками резидентов, которые отметили хорошую подготовку), ресурсы по резидентуре на веб-сайте <https://kaznmu.kz/>, которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы обнаружено, что соблюдаются Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16). Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам образовательной программы определяется индивидуальным планом работы резидента (п.14) на один год и контролируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе, для оценки практических навыков разработаны чек-листы.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды . В

образовательной программе специальности «Психиатрия, в том числе детская» отдельно прописаны блоки работ совместно с Лабораторией по оценке рисков здоровью населения и Центром экспериментальной фармакологии (ЦЭФ) был создан на базе Научно-исследовательского института фундаментальной и прикладной медицины им.Б.А.Атчабарова

В соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК О здоровье народа и системе здравоохранения от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентами, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» по актуальному ГОСО реализуется в течение 2-х академических лет, следовательно на данное время отсутствует выпуск обучающихся, тем не менее вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников. Наставником является врач практического здравоохранения, имеющий первую/высшую категорию и стаж работы не менее 5 лет, способствующий овладению резидентами практических навыков. Например, на базе РГП на ПХВ «ЦПЗ» наставник Худаир Жанна Рафхатовна - заместитель директора по контролю качества медицинских услуг и службы поддержки пациентов - врач высшей категории, имеет стаж работы 20 лет, под ее контролем резиденты обучаются практическим умениям и навыкам в диагностике и лечении психических больных. На базе РГП на ПХВ «РНПЦПЗ» наставники Бойко Виктория Славовна – врач высшей категории, со стажем более 35 лет, является заведующим отделения психотерапии, Ленская Ирина Геннадьевна председатель ЛКК, врач высшей категории, со стажем работы более 40 лет. Наставники контролируют клинический процесс подготовки резидентов, ведение медицинской документации, коммуникативным навыкам, выбор элективной дисциплины.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 28.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита (26-28.05.2021 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива университета обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников КазНМУ, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия образовательной программы (ОП) по специальности 7R01113 – «Психиатрия, в

том числе детская» направлена на реализацию миссии Университета путем подготовки квалифицированного врача специалиста по психиатрии, обладающего системой универсальных знаний и профессиональных компетенций, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в лечении психических заболеваний. Образовательная программа была разработана сотрудниками кафедры (обсуждение в рабочей группе, на заседании кафедры), в КОП (Протокол №4 от 03.03.2020г.), Академическом комитете (Протокол №3 от 20.04.2020г.) и утверждена приказом проректора по академической деятельности №366 от 24.08.2020года. Миссия ОП доведена до сведения всех сотрудников кафедр, резидентов посредством размещения силлабусов и сведений о резидентуре на сайте университета (www.kaznmu.kz, веб-страница «Резидентура»).

Кафедра психиатрии и наркологии КазНМУ строго следовала требованиям ГОСО РК и положениям ТУП при разработке обязательной части образовательной программы, поэтому в ней четко сформулированы компетенции и навыки, которые получит резидент в результате обучения. В тоже время на кафедре психиатрии и наркологии КазНМУ внедрены элементы институциональной автономии, т.е. она самостоятельно разрабатывает и реализует программы резидентуры, составляет силлабусы, ИУП, РУПл.

Для успешной реализации обучения проводится работа по информированию резидентов о структуре и ожидаемых результатах обучения. Обучение в резидентуре идет с акцентом на практику, поэтому клиническая работа составляет - 75%, теоретическое обучение составляет 10%, самостоятельная работа – 15%.

В настоящее время в резидентуре на кафедре психиатрии и наркологии КазНМУ обучается 67 резидентов по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская». Резиденты участвуют в процессе оценки образовательной программы путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины при анкетировании. Резиденты могут отправлять свои предложения и замечания по вопросам организации учебного процесса напрямую в отдел последиplomного образования.

В Университете существует Этический Совет (Положение см. <http://kaznmu.kz/rus>), который служит в качестве общественного органа, ответственного за обеспечение выполнения Кодекса Честности преподавателя и студента КазНМУ и рассмотрения нарушений Кодекса Честности в форме справедливого и беспристрастного слушания. Этический Совет университета учрежден для профессорско-преподавательского состава и студентов/резидентов.

В случае, если резидент сталкивается с трудностями, куратор, коллектив кафедры, деканат стараются найти способ преодолеть кризис - обеспечивают возможность отработки занятий, при пропуске по уважительной причине, рассматривается возможность академической мобильности, перевода внутри университета (на другую ОП или языковое отделение), перевода в другой вуз. В случае пропусков по болезни предоставляется возможность оформления академического отпуска. Все эти пункты подробно описаны в «Академической политике Университета».

Таким образом, во время визита на кафедру психиатрии и наркологии КазНМУ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: наличие миссии, стратегических целей программы, участие в разработке миссии заинтересованных сторон (сотрудники, преподаватели, актив резидентов), резиденты информированы о своих конечных результатах с первого дня занятий, обеспечены ресурсами и практико-ориентированной образовательной программой. Об эффективности образовательной программы говорит 100% трудоустройство.

Сильные стороны:

1. В КазНМУ имеются процедуры разработки и принятия правовых актов и их менеджмент.
2. Медицинская организация способствует формированию профессионализма у резидентов через реализацию академической автономии.

3. Образовательная программа по специальности 7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» разработана с учетом предложений работодателей и других заинтересованных сторон, на основе анализа потребностей практического здравоохранения
4. Основным направлением образовательной программы является «пациент-ориентированное обучение» резидентов, для достижения которого резидентов обучают в многопрофильных больницах, научных центрах, с достаточным количеством пациентов с разнообразной патологией, соответствующей циклу проводимых дисциплин.
5. Резиденты – психиатры активно работают в решении социальных детерминант здоровья: участвуют в санитарно-просветительных мероприятиях, Днях открытых дверей, волонтерском движении, в период эпидемии коронавирусной инфекции работали в провизорных и инфекционных госпиталях, поликлиниках.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 12, значительно - 5, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

В целях повышения качества образовательной деятельности на кафедре психиатрии и наркологии КазНМУ создана система внутреннего обеспечения качества, основанная на международных стандартах и руководствах для обеспечения качества высшего и послевузовского образования. В КазНМУ разработана модель компетенции резидентов, прописанная в ОП, утвержденной на заседании Университетского совета (протокол № 10 от 19.06.2019 года). Конечными результатами обучения резидентов являются обеспечение подготовки квалифицированных, конкурентоспособных кадров, отвечающих современным требованиям к качеству врачей специалистов для самостоятельной работы по специальности «Психиатрия, в том числе детская».

Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют ГОСО РК 2020 специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская». Программы дисциплин разработаны на должном научном и методическом уровне. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. В соответствии с классификатором специальность легитимна и выпускнику по окончании образовательной программы выдается свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации **врач-психиатр**, приложение к свидетельству (транскрипт) с указанием перечня изученных дисциплин с оценками, объемом академических часов. Выпускник, завершивший обучение допускается к самостоятельной практической деятельности в качестве врача в установленном законодательством порядке; имеет право продолжить дальнейшее обучение в докторантуре. ОП по специальности **7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская»** рассчитана на 2 года обучения (140 кредитов). Профилирующие дисциплины (психиатрия, в том числе детская в стационаре и амбулаторно-поликлиническая психиатрия) составляют - 128 кредита, смежная дисциплина – 4 кредита, компонент по выбору - 4 кредита.

Для повышения качества образовательной деятельности в КазНМУ организован отдел академического качества. Отдел обеспечивает внутреннее качество образовательной деятельности (ESG). В документированных процедурах качества (Пр. №10 от 09.12.2019 г.) указано, что политика по управлению в области качества отражена в основных документах: «[Политика и цели в области качества](#) на 2019-2021гг (Пр. № 11 от 28.08.2018 г.), «[Стратегическом плане развития 2017-2021гг](#) с дополнениями и изменениями от 10.05.2018 г. (Пр. №3 от 30.05.2018 г.), «Руководстве по качеству» (Пр. №10 от 09.12.2019), где отражены основные направления деятельности, официально сформулированные руководством, которым следует университет для выполнения своей миссии. https://kaznm.kz/rus/wp-content/uploads/2010/07/rukovodstvo_po_kachestvu_2019.pdf.

Способность к постоянному профессиональному росту резидента отражена в «Портфолио», которое формируется с момента поступления в резидентуру лично обучающимся. Оснащение клинических баз, в частности, возможности проведения диагностического поиска и лечебных мероприятий, позволяет эффективно реализовывать практические методы обучения с активным участием резидентов, такие как: разбор клинических случаев, ведение пациентов, экспертиза качества оказания медицинской помощи и медицинской документации, работа в условиях первичной медико-санитарной помощи, посещение врачебных конференций, консилиумов, преподавание с использованием web – технологий); обучение через исследование (участие в НИР).

Методы обучения резидентов включают: семинары, вебинары, конференции, кейс-стади, проблемно-ориентированное обучение (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), командно-ориентированное обучение (TBL); обучение, основанное на симуляционных технологиях, ролевые игры, метод «мозгового штурма», метод групповой дискуссии, портфолио, комбинированный опрос, обучение в малых группах, симуляционные технологии, презентации. Программа подготовки резидентов предусматривает выполнение различных форм учебно-исследовательской работы, при этом некоторые резиденты привлекаются к выполнению научно-технических проектов, выполняемых преподавателями.

Обучение резидентов на клинических базах проводится под руководством кураторов, которые назначаются из числа ППС, имеющих ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, а также высшую или первую квалификационную категорию. Помимо куратора за резидентом закрепляется наставник – врач практического здравоохранения, имеющий высокую квалификацию. Приказом ректора № 231 от 16.09.2019 г. в университете разработано Положение о наставничестве. В качестве наставников в первый год обучения резидентов были привлечены 18 сотрудников базовых учреждений: ГКП на ПХВ «ЦПЗ» и РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья»

Закрепление на лечебных базах наставников, позволяет резидентам ежедневно работать с современным оснащением и медицинским оборудованием клиник. Наставники принимают активное участие в подготовке молодых специалистов, передают молодому специалисту накопленный опыт профессионального мастерства, обучают наиболее рациональным приемам и передовым методам работы. Ежегодно в сентябре приказом назначаются наставники в резидентуре. За каждым наставником закрепляется не более 3 резидентов.

Таким образом, во время визита на кафедру психиатрии и наркологии КазНМУ экспертами установлено соответствие выполнения базовых критериев стандарта аккредитации: разработанная и утверждённая образовательная программа, соответствующая требованиям ГОСО 2020 и реализующаяся в условиях студент-ориентированной и пациент-ориентированной среды в лучших клиниках города. Образовательная программа обеспечена соответствующей методической документацией и сопровождающими резидентов документами (путеводитель, Кодекс, структура Портфолио, УМКД, syllabus). Преподаватели внедрили и эффективно применяют различные методы обучения, преимущественно практического характера и вовлекают резидентов в НИР, что способствует формированию и развитию компетенций по специальности.

Сильные стороны:

1. В Университете разработаны образовательные программы, на основе компетентностно-ориентированной модели выпускника резидентуры, которые характеризуются гибкостью и восприимчивостью в соответствии с потребностями общества и рынком труда.
2. Используется кредитно-модульная система и интегрированный подход обучения в подготовке резидентов.
3. Ежегодно формируется каталог элективных дисциплин с учетом потребности практического здравоохранения.

4. Резиденты работают с реальными пациентами для формирования профессиональной компетентности в различных клинических условиях – научно-исследовательских институтах, в высокоспециализированных, многопрофильных больницах, поликлиниках.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандарта: полностью -19 , значительно - 11 частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Общая политика, принципы, методы, используемые для оценки резидентов в КазНМУ ежегодно отражаются в «Правилах организации учебного процесса», а также в рабочих программах и курсах каждой дисциплины, выдаваемых обучающимся. Оценка учебных достижений резидентов осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций, разрабатываемых кафедрами/модулями в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме (MCQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации, задания и других работ. Рецензия контрольно-измерительных средств осуществляется на нескольких уровнях – внутри кафедры – от сотрудника кафедры, внутри университета – от сотрудника университета или внешнее рецензирование, когда в качестве рецензентов выступают сотрудники внешних организаций, ассоциаций или работодатели. Рецензии протоколируются на заседании кафедры или заседаниях КОП.

Оценка за экзамен, годовая и итоговая аттестациям выводится как средняя из оценок двух этапов (теоретического и практического). Результаты достижения резидентов выставляются в электронные журналы системы АИС «Сириус».

В Университете используются дополнительные методы оценки резидентов, такие, как портфолио, оценка научной деятельности. Методы оценки разрабатываются кафедрой и отражаются в курсах, утверждаемых на заседании кафедры и КОП.

Оценка семинаров, презентаций, практических навыков и т. д. проводится по чек-листам, разработанным сотрудниками кафедры психиатрии и наркологии, реализующим программу резидентуры по различным специальностям.

Промежуточная аттестация осуществляется в соответствии с академическим календарем, рабочим учебным планом и образовательной программой, разработанной на основе ГОСО и типовых учебных планов по специальности 7R01113 «Психиатрия, в том числе детская» и курсов по дисциплинам.

Организация и проведение промежуточной аттестации резидентов осуществляется Офисом регистратора совместно с деканом факультета. В соответствии с «Положением о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации резидентов НАО КазНМУ» (протокол №9 от 11.11.19) и в [Академической политике университета](#) на 2020-2021 учебный год (протокол №5 от 28.08.2019), экзаменационная комиссия ИГА назначается приказом ректора, включает профессоров, доцентов, врачей из практического здравоохранения со стажем работы по специальности более 5 лет.

Итоговая аттестация проводится по правилам и при содействии РОО «Национальный центр независимой экзаменации» (НЦНЭ). Положительные результаты оценки знаний и навыков служат основанием для выдачи сертификата специалиста.

При снижении успеваемости резидентов и недостаточной надежности применяемых методов контроля кафедра психиатрии и наркологии проводит анализ причин и принимают решения о необходимых мерах по переработке тестовых заданий, контрольных вопросов, ситуационных задач и других контрольно-измерительных материалов.

После экзаменов проводится анкетирование резидентов для изучения их мнения о качестве преподавания дисциплины, процедуре экзамена, результаты сессий анализируются

кафедрой и на Совете факультета интернатуры и резидентуры. В 2019-2020 уч.году анализ проводился по шкале Bell Curve, после чего составляется план мероприятий для устранения выявленных недостатков.

Сильные стороны:

1. Система контроля учебных достижений резидентов носит комплексный характер и направлена на оценку конечных результатов обучения.
2. Оценка портфолио позволяет оценить развитие компетенций резидента: личную заинтересованность, клиническую компетентность, коммуникативные, личностные качества, научную заинтересованность.
3. Качество контрольно-измерительных средств проходит многоступенчатую проверку;
4. Использование электронной системы Сириус, прокторинг и офис регистратор способствует цифровизации, прозрачности методов оценки резидентов.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 3, значительно - 8, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения (3.1.4).

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Поступление в резидентуру проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 31 октября 2018 года №600, ГОСО РК – 2015, 2019 и Правилам приема в резидентуру КазНМУ на текущий учебный год. ОП резидентуры предполагают клиническую направленность обучения и углубленную специализированную подготовку по соответствующей специальности.

Условия приема резидентов, подробно описаны в [«Правилах приема в резидентуру»](#) на соответствующий учебный год, основанной на нормативно-правовых актах.

В вузе работает приемная комиссия. Служба консультирования резидентов представлена приемной комиссией, деканатом (декан, заместитель декана, главный специалист, специалист), сотрудниками офиса регистратора, ДИТ, библиотеки, кураторами, клиническими наставниками, военного отдела, бухгалтерией, начальником правовой и паспортно-визовой работы. Представлена процедура проведения экзаменов, в ходе которой формируется экзаменационная комиссия, в состав которой входят наиболее опытные, квалифицированные преподаватели вуза, имеющих ученую степень.

Количество резидентов по специальности «Психиатрия, в том числе детская» определяется исходя из возможностей клинической подготовки, а также потребностям практического здравоохранения.

Подготовка резидентов проводится на 3 клинических базах, представленных специализированными больницами, научным центром, с достаточным количеством пациентов с разнообразной патологией. Кураторами резидентов являются опытные преподаватели - профессора, доценты, ассистенты с высшей квалификационной категорией по психиатрии, детской психиатрии и наркологии.

На обучение по государственному образовательному заказу на конкурсной основе зачисляются лица, набравшие наивысшие баллы по вступительному экзамену: для резидентуры – не менее 75 баллов. Оценивание знаний на основе балльно-рейтинговой системы с учетом всех форм активности – научной, учебной и т.д. – обеспечивает обоснованность процедуры приема резидентов и гарантирует наличие необходимых базовых знаний претендентов.

В целях обеспечения соблюдения единых требований и разрешения спорных вопросов в Университете создается апелляционная комиссия по рассмотрению апелляций, условия работы которой описаны в «Типовых правилах приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования» (приказ №600 с дополнениями и изменениями в июне 2020 года), в «Академической политике КазНМУ на 2020-2021 гг», в «Правилах приема в резидентуру на 2020-2021 учебный год» (протокол № 10 от 15.07.2020 г.).

Согласно положению о резидентуре, соотношение резидентов по специальности «Психиатрия, в том числе детская» на одного преподавателя составляет 1:3.

Для реализации компетентностно-ориентированной Модели медицинского образования в Университете функционирует система академического консультирования резидентов на кафедрах. Приказом проректора по академической деятельности за резидентом закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося, оказывает содействие в трудоустройстве. Кроме того, за резидентом закреплён клинический наставник в медицинской организации, где проходит обучение резидент. Его функция - координация обучения резидента в процессе овладения практическими навыками и компетенциями в соответствии с ОП, что отражено в главе 5 «Академической политики Университета».

Академическая консультативная работа на кафедре «Психиатрии и наркологии» включает консультирование резидентов в течение всего обучения и перед промежуточной и итоговой аттестацией.

Нуждающимся оказывается социальная помощь в соответствии с «Положением о предоставлении социальной помощи обучающимся и преподавателям» (приказ №10 от 09.12.2019г.).

В Университете разработана программа социальной поддержки резидентов, в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, Законом о профсоюзах и коллективным договором, источник: средства университета (бюджетные и внебюджетные), средства профсоюза работников, средства профсоюза студентов и других источников (из выступления председателя профсоюза КазНМУ Алтынбекова С.А., 2019 год).

Информацию о службах поддержки резиденты получают на основе информации, предоставленной на стендах кафедр, деканата и веб-сайте Университета www.kaznmu.kz, где также функционирует [блог ректора](#), внутренний информационный форум, и предоставлена информация о Национальном телефоне доверия для детей и молодежи (150).

[Центр карьеры выпускников](#) проводит работу по профориентации с абитуриентами, бакалаврами; содействует трудоустройству выпускников Университета совместно с деканатом; устанавливает тесные связи с органами управления образования, здравоохранения, службой занятости населения; координирует работу всех структурных подразделений Университета по вопросам профессиональной ориентации и содействует трудоустройству выпускников.

В Университете функционирует [Управление молодежной политики](#), в структуру которого входит Отдел по воспитательной работе и социальной поддержке студентов, группа по развитию студенческого самоуправления.

Сильные стороны:

1 Высокая приверженность и преемственность обучающихся резидентуры данному ВУЗу.

2. Наличие комплексной, единой политики приема и поддержки резидентов на протяжении всего периода обучения, обеспеченной достаточными ресурсами (нормативно-правовая база, кадры, материально-техническое и финансовое обеспечение);

3. Постоянный доступ резидентов к оказанию медицинской помощи прикрепленному населению на клинической базе;

4. В Университете имеются разнообразные способы для реализации личностного роста резидентов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 18, значительно - 10, частично - 2, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить представительство резидентов в процессе разработки политики приёма и отбора резидентов (4.1.8).
- 2) Расширить возможности участия резидентов в деятельности управления молодежной политики и других совещательных органов (4.3.8).

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Университет применяет эффективные и открытые критерии набора и назначения на должности преподавателей и гарантирует равные возможности приема на работу, согласующиеся с юридическими требованиями и любыми другими критериями выбора.

Кафедра психиатрии и наркологии имеет достаточное количество преподавателей для успешной реализации образовательной программы по резидентуре по специальности 7R01113 «Психиатрия, в том числе детская».

Для работы с резидентами в 2020-2021 учебном году было привлечено 7 сотрудников, в том числе 1 профессор, 2 доцента, 3 ассистента, имеющих высшие квалификационные категории по специальности. Стаж клинической и научно-исследовательской работы ППС - свыше 5 лет.

Все преподаватели являются действующими специалистами по профилю, проводят клиническую работу в базовых учреждениях - курируют или консультируют больных, проводят инструментальные исследования, экспертную оценку историй болезни, проводят научную работу, имеют научные публикации.

Прием преподавателей для реализации ОП осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого определены в «Правилах конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Казахский Национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» (протокол №7 Решения Совета директоров от 15.07.2020 г.). При приеме на работу на замещение педагогических должностей в обязательном порядке учитывается соответствие кандидатов квалификационным требованиям.

К клиническим наставникам, привлекаемым для преподавания резидентам из практического здравоохранения, предъявляются такие требования, как наличие базового образования, наличие врачебной квалификационной категории и достаточный опыт работы по специальности. Среди совместителей из практического здравоохранения врачи, привлекаемые к обучению резидентов, имеют высшую категорию, являются заместителями главных врачей, заведующими отделениями и ведущими специалистами. Анализируя эти данные можно сказать о том, что имеется достаточный резерв квалифицированных преподавателей по всем дисциплинам.

Оценка деятельности преподавателей и наставников осуществляется согласно «Правилам оценки научно-педагогических кадров научных организаций и организаций образования в сфере здравоохранения», утвержденным приказом МЗ РК № КР-ДСМ 46 от 23.04.19 «Об утверждении Правил оценки научно-педагогических кадров научных организаций и организаций образования в сфере здравоохранения, правил оценки знаний и навыков резидентов по программам медицинского образования», через стандарты СМК и «Правилами оценки научно-педагогических кадров КазНМУ», приказ Ректора №285 от 23.10.2019г. Система внешней оценки осуществляется через стандарты СМК. По завершении изучения каждой дисциплины проводится анкетирование «Преподаватель глазами студента»,

результаты которого Отдел академического качества, в соответствии с СОП «Порядок проведения обратной связи», доводит до сведения декана соответствующей Школы, заведующего кафедрой и преподавателя.

Сильные стороны:

1. Высококвалифицированный и авторитетный профессорско-преподавательский состав, реализующий программы резидентуры и являющийся экспертами в области практического здравоохранения и медицинского образования.
2. ППС кафедры сохраняют традиции Университета, внедряют принципы педагогического менеджмента, активно сотрудничают с казахстанскими и зарубежными вузами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 5, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Университет обладает развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки резидентов по специальности 7R01113 - «Психиатрия, в том числе детская». Материально-техническая база университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, учебные и научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, университетские клиники, клинические базы – ведущие лечебные клиники г. Алматы.

Аудиторный фонд. Лекционные залы оборудованы необходимыми средствами технического обеспечения – стационарными мультимедийными проекторами и рассчитаны на 2040 посадочных мест. Для развития единой корпоративной культуры у обучающихся и сотрудников Университета, 8 лекционных аудиторий были названы в честь выдающихся людей, профессиональная жизнь которых была тесно связана с Университетом.

Учебные комнаты рассчитаны от 6 до 10 посадочных мест и расположены в зданиях клинических баз. Учебные комнаты полностью оснащены для проведения семинарских/практических занятий, в них имеются необходимая корпусная мебель, учебно-методические оборудование, пособия и компьютер\ноутбук.

Библиотека. КазНМУ <https://lib.kaznmu.kz/> имеет научную библиотеку. Научная библиотека переняла опыт Научной библиотеки Назарбаев Университета, и внедрила работу Предметного библиотекаря. Предметный библиотекарь выполняет функцию посредника между факультетами и библиотекой; закрепленный библиотекарь, дает консультации ППС и резидентам; применяет возможности рекламных и социальных Медиа сетей (сайт вуза, библиотеки, mail.ru, Вконтакте). В библиотеке используется автоматизированная библиотечная система «КАБИС», разработанная специально для библиотечных процессов, включающая автоматизацию библиотечных процессов и обеспечение удаленного доступа к фонду электронного каталога через Интернет.

С 2019 года Научной библиотекой КазНМУ подписаны договора с международными компаниями на доступ к следующим электронным Бадам данных:

- Web of Science - webofknowledge.com
- Elsevier – Science direct - sciencedirect.com
- Scopus - scopus.com
- Cochrane Library
- DynaMedPlus
- MEDLINE Complete
- eBook Clinical Collection
- РМЭБ – rmeb.kz
- База данных «Эпиграф»

Помещения лечебно-профилактического назначения. Медицинское обслуживание резиденты могут получить в Профессорской клинике г. Алматы, Институте стоматологии, в студенческой поликлинике, а также в поликлиниках г. Алматы по месту проживания.

Помещения для досуга. В Университете имеется значительная материально-технической база для проведения досуга резидента: «Зал Славы» на 180 посадочных мест; Театр «Concordia» на 1200 посадочных мест; «Конференц-зал» на 70 посадочных мест.

Безопасная среда обеспечивается несколькими механизмами:

- 1) Организация электронной пропускной системы на территорию вуза и снабжение всех сотрудников и резидентов персональными электронными карточками-пропусками.
- 2) Информирование и обучение ППС, сотрудников и резидентов вопросам ГО, ЧС.
- 3) Для предупреждения распространения туберкулеза дыхательных путей в стенах Университета были закуплены флюоресцентные бактерицидные лампы, с помощью которых по графику ведется обработка учебных корпусов и общежитий (в рамках программы «Здоровый Университет»). Кроме того, университетская клиника закупила установку для флюорографии, через которую в обязательном порядке проходят сотрудники и студенты Университета.
- 4) В университетских клиниках безопасная среда для работников, преподавателей, студентов и пациентов обеспечивается путем обязательного страхования сотрудников гражданско-правовой ответственности работодателя.

Ведется постоянная работа по совершенствованию ИТ-технологий и инфраструктуры университета. Обеспечена бесперебойная работа сети интернет, создана локальная компьютерная система, система видеотрансляций лекций в аудиториях, разработана и внедрен уникальный компьютерный продукт АИС КазНМУ. Все клинические базы обеспечены интернетом.

Обеспечение резидентов по специальности 7R01113 - «Психиатрия, в том числе детская» клиническими базами: РГП на ПХВ «Республиканский научно-практический центр психического здоровья», РГП на ПХВ «Центр психического здоровья» г.Алматы, Городской наркологический центр медико-социальной коррекции. *Формирование и развитие клинических навыков* резидентов осуществляется в виде ведения пациентов, участия в утренних конференциях, клинических разборах, рецензировании критических случаев. Прежде самостоятельного выполнения манипуляций резидент тщательно отрабатывает практические навыки в Центре практических навыков КазНМУ, который расположен в корпусе №4 и занимает площадь 723 кв.м. ЦПН организован в рамках программы МЗ РК 003/109 «Создание при государственных медицинских высших учебных заведениях учебно-клинических центров».

Наблюдение за клинической практикой резидента осуществляется наставником и преподавателем в течение всего рабочего дня. Во время дежурства резидента наблюдение осуществляется ответственным дежурным врачом клиники. Оценка практических навыков проводится с использованием чек-листов.

Резиденты психиатры обеспечены возможностью выполнять НИР, так как одной из основных баз подготовки является РНПЦПЗ. Научная деятельность центра направлена на разработку стратегии и тактики ведения групп высокого риска людей с суицидальной направленностью. В настоящее время в РНПЦПЗ ведется разработка научных тем. Резиденты по специальности 7R01113 - «Психиатрия, в том числе детская» занимаются разработкой научной работы в рамках инициативных исследований с последующим опубликованием статей.

Экспертиза качества реализуемой образовательной программы по резидентуре в Университете является системным процессом и осуществляется следующими структурами: ДАР (утверждение ОП), Деканат интернатуры и резидентуры (реализация ОП), Комитет образовательных программ (КОП) (планирование, разработка и оценка ОП), ОУМР (мониторинг ОП), Отдел системы менеджмента качества. В КОП входят преподаватели, представители профессиональных ассоциаций, работодатели, обучающиеся.

Сильные стороны:

1. Наличие современных и оснащенных клинических баз, обеспечивающих резидентам возможность освоения необходимых клинических навыков и компетенций, подготовку в отделениях различного профиля в соответствии с тематикой практических занятий и тех компетенций, которые определены в образовательной программе;
2. Университет имеет достаточную материально-техническую базу (учебные корпуса, бригады СМП, клиники, научная библиотека с книжным фондом и электронными читальными залами, доступ к международным электронным базам литературы, компьютерные классы, Центр практических навыков, АИС «Сириус») и обеспечивает многообразные способы реализации личностного роста резидентов.
3. Для подготовки резидентов-психиатров имеются квалифицированные кадры – ППС кафедры с наличием ученой степени, врачебной категории;
4. Непосредственная работа резидентов совместно с наставниками - сотрудниками клинических баз во всех сферах их деятельности, рецензирование историй болезней, участие в научно-практических, патоморфологических конференциях, мастер-классах.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 9, значительно - 12, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) В образовательную программу резидентуры включить элективную дисциплину «Менеджмент научных исследований» (6.5.1.)
- 2) Расширить возможности прохождения клинической подготовки на всех уровнях оказания медицинской помощи (6.7.1).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Созданная коллективом авторов ОП по специальности 7R01113 - «Психиатрия, в том числе детская» прошла рассмотрение и утверждение на заседании кафедры- от 4 мая 2020 г., протокол № 11«а», КОП интернатуры и резидентуры – от 3 марта 2020 г., протокол № 4, заслушана на заседании Академического комитета, утверждена Сенатом Университета от 20 апреля 2020 г., протокол № 3.

Общее руководство образовательным процессом и общий контроль всех аспектов реализации ОП специальности 7R01113 - «Психиатрия, в том числе детская» на уровне университета осуществляется проректором по академической деятельности. Структурным подразделением, ответственным за реализацию и эффективность ОП по специальности 7R01113 - «Психиатрия, в том числе детская», является деканат факультета постдипломного образования. Структурным подразделением, ответственным за координацию и организацию методического обеспечения учебного процесса университета является департамент академической работы.

Решение ключевых вопросов по методическому сопровождению ОП по специальности 7R01113 - «Психиатрия, в том числе детская» осуществляется на заседаниях КОП, АС, УС являющиеся коллегиальными совещательными органами, в состав которого входят заведующие кафедрами, ППС, обучающиеся.

Решение ключевых вопросов по методическому сопровождению ОП специальности 7R01113 - «Психиатрия, в том числе детская» осуществляется на заседаниях Комитета образовательной программы (КОП), Академического совета (АС), которые являются коллегиальными совещательными органами, в состав которых входят ППС и обучающиеся. ППС кафедр совместно с КОП, департаментом академической работы, деканатом участвуют в разработке ОП, образовательных траекторий, определяет ключевые компетенции выпускника, конечные результаты обучения.

Разработка, управление и оценка образовательных программ резидентами обеспечиваются путем регулярной обратной связи, рассмотрения заявлений резидентов. Представители организаций здравоохранения входят в состав КОП, государственных комиссий по итоговой государственной аттестации выпускников, участвуют в их персональном распределении к месту трудоустройства.

Прозрачность управления ОП по специальности 7R01113 - «Психиатрия, в том числе детская» обеспечивается функционированием ряда механизмов, к ним относятся:

- 1) Функционированием системы менеджмента качества (СМК);
- 2) Наличием образовательной стратегии специальности 7R01113 - «Психиатрия, в том числе детская», структура которой описана в образовательной программе:
 - Миссия образовательной программы;
 - Требования к предшествующему уровню образования;
 - Перечень общих и специальных компетенций;
 - Учебный план на весь период обучения;
 - Матрица компетенций.

Независимый мониторинг достижения конечных результатов обучения ОП проводится посредством независимой экзаменации выпускников резидентуры в НЦНЭ; по результатам анкетирования и интервью с работодателями. ОП была скорректирована с учетом замечаний и введена в Реестр Образовательных Программ. По рекомендации независимых экспертов и работодателей было доработано описание содержания дисциплин и оптимизирован перечень дисциплин компонента по выбору. Данная процедура проводится ежегодно, после чего в каталог элективных дисциплин (КЭД) вводятся дисциплины, которые позволяют усилить достижение ожидаемых конечных РО по ОП.

Ежегодно на заседаниях кафедры, совете факультета заслушиваются результаты Итоговой государственной аттестации резидентов, промежуточной аттестации, отчеты и оценка дневников выездной практики резидентов, по итогам которой, делают выводы о ожидаемой достижимости РО резидентов.

Ежегодно, по итогам анкетирования, работодателями вносятся предложения по расширению или углублению подготовки по специальности 7R01113 - «Психиатрия, в том числе детская».

В КазНМУ систематически проводится сбор, анализ обратной связи, через анкетирование преподавателей и резидентов, которые проводятся дважды в год в период зимней и летней сессии. Анкета включает вопросы по качеству учебного процесса, соблюдению расписаний и графиков, антикоррупционной политике и т.д.). Полученные данные обсуждаются на встречах ректора с заведующими кафедр/руководителями модулей и руководителями структурных подразделений, с обучающимися.

Обратная связь по ОП специальности 7R01113 - «Психиатрия, в том числе детская» на кафедре психиатрии и наркологии проводится один раз в год, за сбор и обработку результатов обсуждения ответственность несет зав. кафедрой и преподаватель, ответственный по резидентуре.

Сильные стороны:

1. В ВУЗе разработана многоступенчатая система оценки образовательных программ.
2. Вовлечение в оценку образовательных программ резидентов-психиатров, преподавателей, работодателей;
3. Внешняя и внутренняя оценка образовательной программы осуществляется ведущими специалистами РК в области психиатрии;
4. Итоговая аттестация выпускников резидентов-психиатров проходит с участием независимых экзаменаторов.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 3, значительно - 2, частично - , не соответствуют - 0

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Зачисление граждан на целевые места по государственному образовательному заказу на подготовку специалистов в резидентуре осуществляется на конкурсной основе, который проводится отдельно среди лиц, претендующих на целевые места. С каждым слушателем резидентуры, поступившим по государственному образовательному заказу в рамках целевой подготовки заключается трехсторонний договор «Университет – управление здравоохранения или лечебно-профилактическое учреждение – слушатель резидентуры».

Обучающимся, освоившим ОП резидентуры по специальности «Психиатрия, в том числе детская» и успешно прошедшим государственную аттестацию, выдается документ государственного образца о присвоении квалификации врача по специальности врач-психиатр.

Обеспечение качества учебного процесса в резидентуре определяется выполнением обязательных требований к уровню подготовки, образовательные программы и создания системы контроля за эффективностью работы ППС и выполнением ИУП резидента (открытые занятия, внутрикафедраальный контроль). Мониторинг качества учебного процесса проводится учебными департаментами, членами комитета образовательных программ, деканатом, независимыми экспертами.

Вопросы, касающиеся программ резидентуры, включаются в обсуждение и утверждение Академическим комитетом Сената, выносятся на Сенат, материалы заседаний которого ежемесячно издаются в форме брошюры и размещаются в электронном виде на веб-сайте (<http://kaznm.kz>) университета в разделе «Ученый Совет», «Сенат». Функционирует сайт «Деканата интернатуры и резидентуры» (<http://postgraduate.kaznm.kz>). Веб сайт КазНМУ доступен через RSS жаналық, Twitter, Facebook, YouTube, VK, Іздеу, Жаңалықтар. На странице веб-сайта деканата представлена информация по образовательным программам резидентуры: информация для поступающих, расписание занятий, академический календарь, каталог элективных дисциплин и т.д.

В ОП изучаются дисциплины «Психиатрия, в том числе детская в стационаре» и «Психиатрия, в том числе детская амбулаторно – поликлиническая». При прохождении практики в стационаре, резидент получает возможность ведения больных с осложненными формами заболеваний и неотложных состояний. В поликлинике резидент оказывает амбулаторно психиатрическую помощь лицу, страдающему психическим расстройством, в зависимости от медицинских показаний, оказываются в виде консультации, лечения или диспансерного наблюдения. Всё указанное направлено на формирование врача, способного к самостоятельному ведению пациентов с патологией в сфере психики, действующего в рамках правового и организационного поля системы здравоохранения Республики Казахстан.

Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры и резидентуры по видам образовательных учреждений.

Обеспечение реализации программ резидентуры складывается из фонда заработной платы преподавателей резидентуры, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии), усиления программы за счет приглашенных зарубежных преподавателей, программы академической мобильности и возможностью участия резидентов на международных и республиканских конференциях, семинарах.

В КазНМУ создана и функционирует система независимого внутреннего аудита (Стандарт 8.4.«Администрирование и менеджмент», п.8.4.1). По результатам аудита со стороны руководства принимаются решения о результативности и эффективности системы менеджмента качества, об улучшении и совершенствовании образовательного менеджмента, обоснование необходимости внесения изменений в систему управления качеством образования, в том числе актуализации учебной документации. Все принятые решения документально оформляются, на основании их разрабатываются планы мероприятий и делегируются соответствующему персоналу для исполнения.

Сильные стороны:

1. Устойчивое финансовое положение Университета.
2. Непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии и цели;
3. Прозрачность системы управления и принимаемых решений;
4. Определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программой;
5. Широкое сотрудничество с партнерами в секторе здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 8, значительно - 7, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЩЕНИЕ

Подготовка кадров в резидентуре осуществляется в соответствии с государственным общеобязательным стандартом резидентуры по медицинским специальностям, типовой профессиональной учебной программой по медицинским специальностям резидентуры и типовыми учебными планами по медицинским специальностям резидентуры.

Важным условием непрерывного улучшения постдипломного образовательного процесса является оценка качества результатов обучения/компетенций, оценка знаний и навыков, среды обучения программы. В КОП имеются эксперты по оценке качества проведения учебных занятий у резидентов, группа тестологов. Ежегодно проводится обновление контингента группы экспертов и тестологов за счет привлечения специально обученных молодых сотрудников.

Процессы обновления ОП резидентуре и улучшение практики её реализации происходят с учетом знаний и навыков, полученных преподавателями кафедр на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции).

Совершенствование педагогических компетенций ППС проводится Курсом педагогического мастерства в полном соответствии с разработанной авторской "Моделью компетенций преподавателя КазНМУ" (Свидетельство о государственной регистрации прав на объект авторского права №0064 от 13 января 2016 г.). Указанный подход гарантирует прохождение обучения по педагогическим компетенциям каждым сотрудником из числа ППС КазНМУ не менее одного раз в пять лет по программе интегрированного модуля "Преподаватель медицинских организаций образования и науки", а также обучение по заявкам на специализированные модули и программы продвинутой подготовки по отдельным направлениям (E-learning / M-learning, конфликтология, Разработка и оценка образовательных программ, Преподавание клинического интервьюирования по модели Калгари-Кембридж, Формирование маркетинговой стратегии развития высшего учебного заведения и пр.).

Все преподаватели кафедры «Психиатрия и наркология» систематически проходят обучение по развитию компетенций, регулярно проходят повышение квалификации по педагогике на базе КазНМУ, Республиканских и зарубежных вузов.

Сотрудники кафедры психиатрии и наркологии проходили цикл повышения квалификации по вопросам медицинского образования в РК, странах ближнего и дальнего

зарубежья - проф. Джарбосынова Б.Б. (РФ, г. Ульяновск; РФ, г. Астрахань; РФ, г. Санкт-Петербург); асс. Ашимбаева А.А. (РФ, г. Санкт-Петербург);

Участвуют и выступают с докладами на научных, в том числе, международных конгрессах и конференциях : проф., д.м.н. Джарбосынова Б.Б. (г. Алматы, в НПЦ урологии им. Джарбосынова Б.У., международный форум); к.м.н. Негай Н.А. (Австрия, г. Вена).

Большинство резидентов по окончании обучения в КазНМУ распределяются в медицинские организации по профилю специальности. Центр карьеры выпускников отслеживает судьбу выпускников резидентуры.

Ежегодно адаптируется политика отбора резидентов, методов отбора и приема резидентов к изменяющимся ожиданиям и обстоятельствам, потребностям в человеческих ресурсах, изменениях в базовом медицинском образовании и требованиях учебной программы.

Регулярно анализируются потребности практического здравоохранения республики в специалистах нашего профиля, в связи с этим ежегодно на Совете факультета обсуждаются вопросы политики отбора резидентов, методов отбора и приема резидентов, с учетом обстоятельств, потребностей в человеческих ресурсах, изменениях в базовом медицинском образовании и требованиях учебной программы.

В Университете разработана и утверждена «Кадровая политика КазНМУ, где отражены приоритеты по формированию человеческих ресурсов и критерии по отбору кадров, включая научные, педагогические и клинические достоинства кандидатов. Приказом ректора утверждается состав Аттестационной конкурсной комиссии, которая проводит анализ документов представленных кандидатами, собеседование с каждым кандидатом. После комиссия выносит решение по каждому кандидату.

Особенностью программы образования резидента является ступенчатый подход к освоению практических навыков. Из года в год увеличивается объем самостоятельной работы и уровень сложности практических навыков с пациентами группы среднего и высокого риска, которые отражены конкретно на каждом этапе ОП обучения.

Сильные стороны:

1. В Университете имеется система непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса.
2. Известный бренд университета, сильные традиции подготовки резидентов;
3. Система повышения квалификации и постоянного профессионального роста ППС и сотрудников;
4. Наличие партнерских отношений и договоров о сотрудничестве с зарубежными университетами;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 1 , значительно - 3, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Расширить дальнейшее развитие академической мобильности ППС и резидентов (9.4).
- 2) Совершенствовать механизмы взаимосвязей с ключевыми стейкхолдерами (9.4).

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной резидентуры по специальности «7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская»:

Стандарт 1

1. Проводить на регулярной основе обратную связь с резидентами по вопросам удовлетворенности вступительными экзаменами, обучением, методикой преподавания, выбора элективных дисциплин.

Стандарт 2

1. Совершенствовать академическую мобильность резидентов, участие резидентов в научных проектах.
2. Усиление интеграции образования, науки и практики, совершенствование обучения через исследование.
3. Создание условий для повышения компетенции ППС по английскому и казахскому языкам.
4. Дальнейшее совершенствование педагогического мастерства через участие в программе академической мобильности ППС в вузы РК, ближнего и дальнего зарубежья, поиск и разработка совместных программ двухсторонней академической мобильности между вузами-партнерами.

Стандарт 3

1. Регулярно проводить анализ и оценку качества используемых методов и формата оценки на предмет валидности и надежности конечных результатов обучения.
2. Формирование качественных опросников для проведения анкетирования резидентов для внесения изменений в планы дальнейшей работы по улучшению качества учебного процесса.

Стандарт 4

1. Расширить возможности участия резидентов-психиатров в деятельности управления молодежной политики и других совещательных органов.
2. Расширить представительство резидентов-психиатров в процессе разработки политики приёма и отбора резидентов

Стандарт 5

1. Более широкое привлечение зарубежных визитинг-профессоров в области психиатрии и детской психиатрии.

Стандарт 6

1. В образовательную программу резидентуры по специальности «Психиатрия, в том числе детская» включить элективную дисциплину «Менеджмент научных исследований».
2. Расширить возможности прохождения клинической подготовки на всех уровнях оказания медицинской помощи.

Стандарт 7

1. Проводить на регулярной основе обратную связь с выпускниками резидентуры и работодателями для совершенствования образовательных программ

Стандарт 8

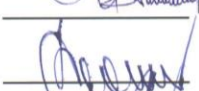
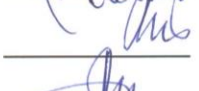
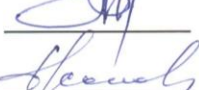
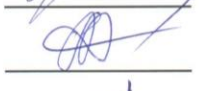
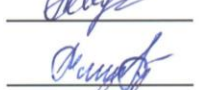
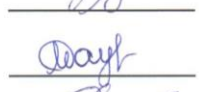
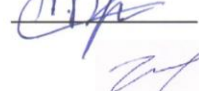
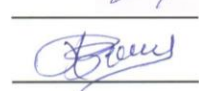
1. Совершенствовать механизмы мотивации ППС в реализации ОП резидентуры.
2. Оптимизация материально-технического обеспечения и осуществление полноценного доступа резидентов к высокотехнологичному оборудованию.
3. Расширение баз практики, имеющих национальную и международную аккредитацию.

Стандарт 9

1. Совершенствовать механизмы взаимосвязей с ключевыми стейкхолдерами
2. Расширение международного сотрудничества.
3. Расширить дальнейшее развитие академической мобильности ППС и резидентов.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу резидентуры по специальности «Психиатрия» НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова» (КазНМУ) на период 5.

Председатель ВЭК		Моренко Марина Алексеевна
Зарубежный эксперт		Рыжкин Сергей Александрович
Академический эксперт		Джандаев Серик Жакенович
Академический эксперт		Лигай Зоя Николаевна
Академический эксперт		Мадьяров Валентин Манарбекович
Академический эксперт		Жаналина Бахыт Секербековна
Академический эксперт		Жумалина Акмарал Канашевна
Академический эксперт		Кудабаева Хатимия Ильясовна
Академический эксперт		Абдуллина Венера Равиловна
Академический эксперт		Игимбаева Гаухар Тлеубеккызы
Академический эксперт		Кабилдина Найля Амирбековна
Академический эксперт		Кусанова Фаридат Азымовна
Академический эксперт		Бачева Ирина Викторовна
Академический эксперт		Маукаева Сауле Боранбаевна
Академический эксперт		Оспанова Наргуль Наримановна
Эксперт – представитель работодателей		Сергеева Елена Николаевна
Эксперт – представитель резидентов		Аббасова Диана
Эксперт – представитель резидентов		Ильясов Ельдар Рашитович
Наблюдатель от ЕЦА		Сарсенбаева Дариябану Булатовна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по специальности
«7R01113 – «Психиатрия, в том числе детская» НАО «КазНМУ им. С.Д.Асфендиярова»**

Стандарт	Критерии оценки Количество стандартов = БС*/СУ	ВСЕГО	Оценка			
			Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	12	5		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	19	11		
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	3	8		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	18	10	2	
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	5	2		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	9	12		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	3	12		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	8	7		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУШЕНИЕ	4	1	3		
	ИТОГО	150				

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
1.	Порядок оформления академической мобильности обучающегося Казахского Национального Медицинского Университета им.С.Д.Асфендиярова	1	01.09.2020г.
2.	«Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»	1	01.10.2020г.
3.	Положение о Комитете Образовательных Программ	1	24.08.2020 г.
4.	Кодекс Академической честности обучающихся НАО Каз НМУ им.С.Асфедиярова	1	27.08.2020г.
5.	Академическая политика на 2020-2021 учебный год	1	27.08.2020г.
6.	Формирование, обсуждение, утверждение академического календаря	1	02.08.2018 г.
7.	Силлабус «Психиатрия, в том числе детская в стационаре 1»	1	20.08. 2020 г.
8.	Силлабус «Психиатрия, в том числе детская в стационаре 2»	1	
9.	Силлабус «Психиатрия, в том числе детская амбулаторно поликлиническая 1»	1	20.08. 2020 г.
10.	Силлабус «Психиатрия, в том числе детская амбулаторно поликлиническая 1»	1	
11.	Рецензия на ОП по резидентуре «Психиатрия, в том числе детская»	2	17.02.2021 г.; 22.02.2021 г.
12.	Правила поиска, подбора, отбора, приема и адаптации работников НАО Каз НМУ им. С.Д.Асфендиярова	1	09.12.2019 г.
13.	Приказ об утверждении Правил оценки научно-педагогических кадров	1	23.10.2019 г.
14.	«Правила внутреннего распорядка обучающихся НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»	1	14.10.2019 г.
15.	Правила приема в резидентуру НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова на 2020-2021 учебный год	1	15.07.2020 г.
16.	Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников	1	11.11.2019 г.
17.	Положение о Факультете постдипломного образования НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.	1	27.10.2020 г.

	Асфендиярова.		
18.	Положение о наставничестве	1	16.09.2019 г.
19.	ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ НАО «КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА им. С.Д. АСФЕНДИЯРОВА» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА на 2019-2021 годы	1	28.08.2019 г.
20.	Отчет председателя ГАК о результатах итоговой аттестации выпускников резидентуры 2019-2020 учебного года	1	
21.	Отзыв от работодателя		
22.	Организационная структура ВУЗа	1	14.09.2020 г.
23.	Образовательная программа резидентуры по специальности «Психиатрия, в том числе детская»	1	24.08.2020 г.
24.	Кодекс чести ППС и работников КазНМУ	1	27.08.2019 г.
25.	Договор с клинической базой	2	04.09.2017 г.; 01.12.2020 г.
26.	Анализ результатов промежуточной аттестации резидентов 2019-2020гг.	1	
27.	Заявка и количество принятых резидентов в НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» на 2020- 2021 учебный год	1	
28.	Справки о трудоустройстве выпускников резидентуры	4	